

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名 キンダー・ラボ「かのん」

公表日 令和 8年 3月 13日

利用児童

数 48人

回収数 19件

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1			体を動かす活動がもう少しあっても良いと思います。	社会訓練での野外活動でのスポーツ施設利用やトランポリン等を使った感覚を鍛える訓練等も行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1			負担が軽くなる対応が必要と感じています。お忙しくされているので、ご愛下さい。	ご配慮ありがとうございます。業務改善をしながらお子様と楽しく活動させていただいております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19				階段恐怖症なので2階がなく、部屋を出てすぐにホールなので本人はとて助かっています。	お子様が安心してかのんの活動をご利用できるよう今後とも努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	18	1				子どもたちが安心して過ごせるよう清掃の徹底・清潔を心掛けております。掲示物等もシンプルにするなど、発達特性を理解した環境を整えています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18					お子様の特性に応じた専門的な支援体制を整えております。(個別支援計画書・専門的実施計画書など)
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1				保護者様からの聞き取りはもちろん、職員全体で支援後のフィードバックを毎回行いながら、お子様の真のニーズをくみ取り、発達心理検査等と照らし合わせながら、お子様の強みを活かしたオーダーメイドの支援計画書作成を心掛けております。教育機関主催の会議への積極的な参画などによりお子様に合った学びの場を提供していただけるよう努めており
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1				お子様の年齢層・特性等を考慮した個別支援・小集団支援プログラムを行っております。お子様が無理なく楽しく学んでいただけるよう毎回担当する職員が内容の吟味をしながら提供させていただいております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6		8		児童クラブへのお迎えや長期休みご利用の際の送迎は行っております。出来るだけ地域の子供たちと過ごす時間の確保も大切にしたいと考えております。また、社会訓練等で地域行事への参加や社会資源の見学等によって地域との交流も行っておりますので、機会がございましたら是非ご参加ください。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19					
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1		1		日々の引継ぎの際にお子様の共有やわかり方等についてご助言をさせていただいております。また、ご相談があった際には保護者様との日程調整をさせていただきながら別日の相
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	2	4		保護者会はかのんとしては作っておりませんが、ペアレントプログラムや発達相談会、ババママ子育て応援講座開催の際に保護者様との茶話会などを企画してまいりました。次年度も同様の取り組みをしてまいりたいと思いますのでよろしくお願いたします。また、ご兄弟のかかわり方等のご相談には随時お答えさせていただいておりますが、その他何か困りごとが出た際やご兄弟に関するアクションが必要なおきに遠慮なくご相談ください。親子でアンガーマネジメント開催の際にはご兄弟にも参加していただいております。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			1		お困りごとや悩まれた際の相談体制を整えてございます。迅速な対応を心掛けておりますのでどうぞ遠慮なくご相談ください
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		2	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、契約の際に重要事項と共に保護者の皆様にはご説明・配布させていただいています。お時間がございましたらご一読ください。  発生を想定した訓練につきましては職員研修などで事故やAED等の模擬訓練等を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			1	想定される災害への避難訓練等を防災マニュアルに準じ4回実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2		2	事故対応マニュアルに準じ、有事の際には速やかに支援及びご連絡等の対応をさせていただいておりますのでご安心ください。日々お子様の安全を心掛けておりますので何かございましたら速やかにご連絡させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			上の子は楽しんで行くのではなく、母親が通わせてるから行くみたいな感じですが、下の子は楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				