

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きっずサポート「かのん」

公表日 令和 8年 3月 10日

利用児童数 38名

回収数 35件

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33			2	職員の配置につきまして、法定基準の倍にて支援提供させていただいております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33			2	お子様にわかりやすいシンプルな掲示の仕方やお子様にわかりやすい簡単な視覚提示をさせていただいております。建物設置基準も児童福祉法・建築基準法・消防法に基づいて運営させていただいております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34			1	お子様が安心してかのんの活動をご利用できるよう今後とも努めてまいります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	2			お子様の特性に応じた専門的な支援体制を整えております。個別支援計画書・専門の実施計画書に則ったオーダーメイドの支援を心掛けておりますので協力お願いいたします。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34			1	整合性のある支援展開をさせていただいておりますのでご安心ください。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34			1	児童発達支援ガイドラインに則って、個別支援計画の作成をしております。保護者の皆様には、出来るだけ具体的にわかりやすくお示ししたいと考えておりますのでよろしくお願いたします。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32			3	決まった流れの中で、その時の置かれている場やお子様の気持ちに応じた支援プログラムにおける柔軟な視点を大切にしたいと考えております。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	23	4	1	7	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流につきましては、療育の利用時間外にご利用いただいております。今後地域との交流につきましてさらに検討してまいりたいと思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	1			機会はあるが、例年内容が同じように思える。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	33	2			利用時の申し送りやHUGなどのお子様への支援内容や状況等の記録をシェアさせていただいております。お子様の育ちの支援において、保護者様との連携が第一と考えておりますので、お家で変わった様子等がございましたらご遠慮なく教えていただけたら嬉しいです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	1			もう少し近況の様子や相談の時間があるとよい。3か月に1回ぐらいあっても良いと思います。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	35					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	20	5		10	保護者会はかのんとしては作っていませんが、ペアレントプログラムや発達相談会、パパママ子育て応援講座開催の際に保護者様との茶話会などを企画してまいりました。次年度も同様の取り組みをしてまいりたいと思いますのでよろしくお願いたします。また、ご兄弟のかかわり方等のご相談は随時お答えさせていただいておりますが、その他何かお困りごとが出た際やご兄弟に関するアクションが必要となさるときにご遠慮なくご相談ください。親子でアンガーマネジメント開催の際にはご兄弟にも参加していただいております。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	1		2	お困りごとや悩まれた際の相談体制を整えてございます。迅速な対応を心掛けておりますのでどうぞご遠慮なくご相談ください。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	1			申し送りやHUGなどのSNS配信によって、保護者様との情報の共有をさせていただいております	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	33	1		1	ホームページ等やHUGなどを通じて保護者様に情報発信をさせていただいておりますのでよろしくお願いたします。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34			1	個人情報保護法に則って慎重な取り扱いを心掛けて参ります。		
非 常 時 等 の 対	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31			4	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、契約の際に重要事項と共に保護者の皆様にはご説明・配布させていただいております。お時間がございましたらご一読ください。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1		9	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を作成し、契約の際に重要事項と共に保護者の皆様にはご説明・配布させていただいております。お時間がございましたらご一読ください。発生を想定した訓練につきましては職員研修などで事故やAED等の模擬訓練を行っております。特性上音が苦手なお子様もおりますので、日程調整など配慮しながら実施しております。	

応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33			2	今後もお子様の安全を確保するための計画について職員一同周知しながら、安全の確保に努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32			3	事故対応マニュアルに準じ、有事の際には速やかに支援及びご連絡等の対応をさせていただいておりますのでご安心ください。日々お子様の安全を心掛けておりますので何かございましたら速やかにご連絡させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	4			お子様が楽しく通っていただけるよう、スタッフ一同努めてまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1			いつもご利用いただきありがとうございます。お子様が通いたくなるようなプログラムを引き続き提供してまいります。