

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 じゅにあサポート「かのん」

公表日 2026年 3月 13日

利用児童数 49名

回収数 23

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23			1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1		4	職員の異動があったりで、人数が十分とはいき切れません。	異動等で職員の出入りがあるため、次年度に向けてHugにて現在の職員を掲示したいと思います。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21			2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21			2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	3	1	4		児童クラブご利用のお子様の送迎の際に行くことはありますが、現在児童クラブとの交流はないです。地域のお子様と活動する機会は守秘義務等も守りながら出来る方法を模索していきたいです。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22			1	なかなか都合が合わず研修会に参加できずにいるので、研修会の内容を簡単にいいたければありがたい。また、家庭で出来る子どもへの対応等の情報等もプリントやhugであれば時間があるときにゆっくり読めるのでお願いしたいです。	都合がつかような日程（平日・土曜等）を検討していきたいと思います。資料につきましては、参加者特典でもあるため配布は難しいです。皆様に参加しやすい研修会を企画して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	23				いつも良く見ていただきありがとうございます。	いつも情報提供していただきありがとうございます。お子様の情報を本来であればこちらから聞けるようにしてはいけないため、スタッフの技術を磨いてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	2		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	2	4	そのようなイベントがあるとは分らなかった。	保護者様のご意見を承りながら保護者・京大向けのイベントを検討していきたいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			4		相談等ある場合にはお気軽に事業所スタッフまでお申し付けください。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19		4		事故・怪我等が発生した際に、度合いにより直接ご連絡及び病院への輸送等も行う準備は出来ています。実際に大きな怪我ではない場面では処置等をしながら引き継ぎの際にご家族へご説明の方をしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	4	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	23			本人の性格や状況に合わせ、色々な活動を通して学ばせてもらっています。本人も楽しく通っていて、利用できてとても良かったと思っています。	