

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ちゃいるどサポート「かのん」

公表日 令和8年3月13日

利用児童数

2名

回収数

1名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	1					
	2	1					
	3	1					
	4	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5	1					
	6	1					
	7	1					
	8	1					
	9	1					
	10	1					
	11	1					
保 護 者 へ の 説 明 等	12	1					
	13	1					
	14	1					
	15	1					
	16	1					
	17	1					
	18						父母会はありませんが、年に数回ババママ応援講座を開催しており、その際に茶話会を通して職員や保護者様同士の交流の場を設けさせてもらっております。次年度も開催を企画してまいりたいと思っておりますのでよろしくお願いたします。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。				1		当事業所では、事故発生時及び緊急時対応マニュアル、感染症対策マニュアル、等を作成し、契約の際に重要事項とともに保護者様に説明、配布させていただいております。お時間がございます時にご一読ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。				1		想定される災害の避難訓練等を防災マニュアルに準じて年間4回実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。				1		当事業所では、お子様が安全・安心して過ごせるよう、事故防止マニュアルの職員間での周知などを随時行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。				1		事故発生時には、事故対応マニュアルに準じて、速やかにお子様の安全確保と応急対応を行い、保護者様へ迅速に連絡し、状況説明と経過報告を行うこととなっております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1					
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					