

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ちゃいるどサポート「かのん」	公表日	令和8年3月13日
		利用児童数	26名
		回収数	16名

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1				活動によっては机や椅子の配置を変え、活動の範囲を広げるなど、工夫しながら日々支援を行っております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2				活動グループごとにエリアを指定したり、絵カードやスケジュールボードなどの視覚支援を活用することで見通しを持
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			1		お子様が安心して過ごせるように清掃を徹底し、清潔な環境を心掛けています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1				お子様本人の発達課題や強みを踏まえたオーダーメイドの目標を設定するとともに、保護者様への相談支援や情報共有、さらには学校や関係機関との連携による移行支援が計画に盛り込まれるよう努めております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			1		お子様の特性等を考慮した支援プログラムを、お子様が無理なく活動できるよう担当する職員と児童発達支援管理責任者が毎回内容を吟味して準備しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	6	1	5		児童クラブご利用のお子様の送迎の際に行くことはありますが、現在児童クラブとの交流は残念ながらありません。地域のお子様と交流する機会は、守秘義務等も守りながら出来る方法を模索していきたいと思っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2		1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1				半年に一回の保護者様からの聞き取りはもちろん、お子様やご兄弟に関するご相談等にしながら、ご家庭でも取り組める対応等をその都度お伝えさせていただいています。何かございましたらいつでもご連絡・ご相談いただけますようお願いいたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3		4		保護者会はかのんとしては作っていませんが、ペアレントプログラムや発達相談会、パパママ子育て応援講座開催の際に保護者様との茶話会などを企画してまいりました。次年度も同様の取り組みをまいりたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		1		お困りごとや悩まれた際の相談体制を整えてございます。迅速な対応を心掛けておりますのでどうぞご遠慮なくご相談ください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	3			ホームページ等やHUGなどを通じて保護者様に情報発信をさせていただき予定です。よろしくお願いいたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1	想定される災害への避難訓練等を防災マニュアルに準じ4回実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1	当事業所では、お子様が安全・安心して過ごせるよう、事故防止マニュアルの職員間での周知などを随時行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1	事故発生時には、事故対応マニュアルに準じて、速やかにお子様の安全確保と応急対応を行い、保護者様へ迅速に連絡し、状況説明と経過報告を行うこととなっております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			いつもご利用いただきありがとうございます。お子様が通いたくなるようなプログラムを引き続き提供してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				