

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キンダー・ラボ「かのん」

公表日 令和7年3月14日

利用児童数 46名

回収数 29名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	28			1	いつもきれいにいただいているように思います。ありがとうございます。数人で体を動かすゲームをしても、ぶつからずに楽しめるので十分に確保されていると思います。	引き続きお子様の安全を守りながら、スペース作りに努めてまいります。
	2	27	1	1		半年に1回、先生とのコミュニケーションが取れるので助かります。常に職員さんが子どもを見守ってくれているので安心です。	法定基準の二倍の職員を配置しておりますので、ご理解のほどよろしくお願いたします。
	3	27			2	当日の活動する部屋やメンバーがモニターに表示されており、とても分かりやすいと思います。	
	4	28			1	いつも清潔なことも勿論ですが、外のお花も常に美しく咲いており、心地よいです。	嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。定期的に花の植え替えをしております。
適切な支援の提供	5	29				小さな困りごとでも、すぐに活動内容に反映していただき、本人の支援に大変良い影響が出ています。	
	6	29					
	7	29				言葉が少なく、分かりにくい相談をってしまったのにも関わらず、具体的で理解しやすい計画を作成していただいています。	
	8	28	1				
	9	29				いつも計画に沿っており、更に本人が今まさに必要としている支援も行われていると思います。	
	10	29				季節のイベントもあり、飽きることなく活動に参加させていただいています。	
	11	15	4	4	6	なくても問題ない。自分の学校以外の児童とも社会訓練や日々の活動で交流があると思います。	社会訓練で地域イベントへ参加する等、地域との交流を図っています。
保護者への説明等	12	29				分かりやすい説明でしたので、子どもを任せられると安心できるきっかけになりました。	
	13	29				放課後等デイサービス計画を作成する度に、丁寧に説明していただいています。	
	14	29				参加出来ていませんが、沢山行ってくださるようです。南相馬市以外でのプログラムの案内もあり、情報を受け取るきっかけになっています。	
	15	29				帰りにその日何をどうしたのかを教えてください。日々の活動の様子を丁寧に伝えていただけるので、どんなことをしたのか良く分かります。	
	16	29				学校での様子も面談の時に教えていただけて助かっています。	
	17	29				子どもの長所も短所も理解してくれています。	
	18	17	6		6	きょうだいのイベントあればいいですね、今以上に。社会訓練はきょうだいからうらやましいと不満が出る時があります。	父母会についてはパパママ応援講座をもってかえさせていただいていますので、ふるってご参加いただければ幸いです。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2			学校での対処法など先生方で話し合っ て、本人にどうすればいいか伝えても らった。 通所した時や帰る時にも話を切り出しや すく、気軽に相談できるので助かってい ます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	27	1	1		活動内容を詳しく教えていただけるので 帰宅後も子どもと話が盛り上がっていま す。	更なる意思の疎通や情報伝達に努めてま いります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	5		4	目に入る場所にホームページ等の案内が 掲示されているので確認しやすいです。	ホームページやブログにて情報発信をし ております。業務との折り合いをつけな がら、出来る限りアップしていくよう 努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	28			1	活動内容をお聞きした時、自分の子ども 以外の児童の名前を伏せて話されている ので、個人情報をしっかり管理されてい ると思えます。	更に個人情報の取扱いに留意してまいり ます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2		5	見ていないのでわかりません。	各種マニュアルを契約時にご説明・お渡 ししておりますが、お手元がない場合に は再度ご説明・お渡しいたしますので、 スタッフにお申し付けください。また、 訓練も定期的に行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1		3	年に3回位行っていたが、その反省点 を次に生かしていただけたらと思いま す。 避難訓練が定期的に実施されていると思 います。	定期的に避難訓練を実施しております。 実施の際には掲示物にてお知らせして おりますのでご確認いただければと思いま す。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	25	1		3	雰囲気が悪い時、支援を中断し、落ち着 いてから再開する等、安全の確保がされ ていると思えます。	お子様が安全にご利用いただくことが大 前提ですので、そういった対応をして おります。ご理解いただき、感謝申し上げ ます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	24	3		2	経験ない。	事故や怪我がないように努めて おりますが、万が一悲しい事態に陥って しまった際には迅速かつ丁寧な対応を 心がけてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29				安心もしていますが、職員の皆さんを信 頼しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	1			楽しみに通っています。 1週間のお楽しみとして心待ちにしてい ます。 学校行事等で疲れているかなと思ってい てもかのかんを休まず通所している。 友達との交流をととても楽しみにしてい ます。	楽しく通っていただけていること大変嬉 しく感じています。職員一同お子様の成 長を保護者様と精一杯応援させていただ きますので、よろしく願いいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29				いつもありがとうございます。 いつも優しく対応していただき、とても 感謝しています。 いつも助けていただき、とても感謝して います。	嬉しいお言葉をいただき、誠に感謝申し 上げます。我々も励みになります。引き 続きよろしく願いいたします。