

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きっずサポート「かのん」

公表日 令和7年3月14日

利用児童数 44名

回収数 27名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	2	0	0	・部屋によっては職員が窮屈に見える事がある。 ご利用者様が増えてきており、居室によっては狭く窮屈に感じる部分があると思います。怪我に繋がる事のないように配慮していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1	0	2	・「大変そう」に見えることもあるが、少ない人数で子ども達を見てくれていると感じる。 落ち着かない様子を見せてしまい申し訳ございません。お子様方には怪我や事故のないように努めて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1	0	0	・バリアフリーの部分は分からない。 玄関口にスロープが配置されてはおりますが、段差などもある状況です。お子様方には危険のない様に配慮して参ります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	0	0	0	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	0	0	0	・特性に応じて臨機応援に対応して頂いていると思う。 今後も専門性を高めていけるように、職員一人ひとりが自己研鑽して参りたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	0	0	3	・確認不足で分からない。 毎年、支援プログラムを公表してはおりますが、保護者様への周知が行き届いていない部分があった為、今後はしっかりと行って参ります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	1	・保護者の意見も取り入れてもらい、とても感謝している。 個別支援計画はスタッフ間で会議をしております。要望のある際にはアセスメントの際などにお話頂けたらと思います。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	0	0	2	・ガイドラインの内容を確認した事がない為、今後確認していく。 ・アセスメントも丁寧で、その都度本人に必要な支援を一緒に考えてもらっている。 児童発達支援ガイドラインに沿って個別支援計画を作成させて頂いております。計画書のご説明時に分からない事やご不明な点がありましたら職員にご確認頂けたらと思います。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	1	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0	5	・毎回の活動を細かく把握できていない為 ・プログラムが工夫されており、様々な体験によって様々な体験によって本人の力を引き出されている。 送迎時の引き継ぎを落ち着いて行っていない現状もあり申し訳ございませんでした。プログラムを固定化しないように引き続き、研修や勉強をしながらチームで相談して参ります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	3	0	7	・市の誰でも通園制度利用中 近隣の保育所や幼稚園との直接的な交流はなかなか出来ない事が現状です。今後は交流活動を設けていく事を検討して参ります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	1	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1	0	1	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2	0	1	・いつも丁寧に伝えてもらい、本人の様子を知る事ができる。 事業所へ送迎の際にお話させて頂いておりますが、ゆっくりと落ち着いてお話しする事や落ち着いた対応が出来るように努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	2	0	1	・声掛けの方法や対応の仕方をその都度相談にのって頂いていると思う。 ・利用間もない為、定期的な部分ではこれからかなと思う。 アセスメントの際などにお話していきたいと思います。また何かありましたら、いつでもご相談頂ければご対応していきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	5	0	6	・まだ利用間もない為、参加できていない 保護者会等を配置しておりませんでした。交流ができる機会を視野に入れていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	0	0	3	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	5	0	8	・SNSをあまり見ないのでよく分からない。 ・HPを確認した事がない為、確認します。 ブログは運営しており、QRコードを事業所に掲示しております。更新で出ていない部分があり、今後は定期的な更新を行っていききたいと思います。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	0		1	・特に問題ないと思う。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	0	8	・訓練が実施されているかは分からない。 ・訓練がある事は知っているが、実施期間が分からない。	各マニュアルは策定されておりますが、保護者様への周知が行き届いておらず申し訳ございませんでした。訓練なども実施した際には保護者様へお知らせ致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	3	0	9		年に数回、避難訓練を実施しておりますが、全てのお子様の参加が出来ていない事が現状です。実施した際には所内に写真の掲示も引き続き行っていきま
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2	0	4		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1	0	0	・嫌がる事なく本人も受け入れて通所していると感じる。	安心安全を守る事も私たちの役割の一つになっています。引き続きお子様方が安心安全に通えるように努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	2	0	0	・通所後はいつも笑顔です。 ・社会訓練等、楽しみにしている。 ・すぐ楽しくしており、通所日以外でもバックを持って行こうとする。	ありがとうございます。今後も職員一同、お子様方に楽しく通って頂けるよう連携を図りながら関わらせて頂きたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1	0	0	・先生方のおかげで成長を感じている。 ・本人の発達のペースに伴うが、少しずつ成長を感じている。	お子様方の成長のお手伝いを出来ている事が、私たちの喜びにも繋がっています。今後も成長のお手伝いをしていけたらと感じています。