

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ちゃいるどサポート「かのん」

公表日 令和7年3月14日

利用児童数 30名

回収数

21件

	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	20	1				お子様の安全面を考慮しながら十分なスペースづくりを考えて参ります。
	2	19	1		1		人材不足ではございますが、お子様に目や手が行き届くことができる人員配置を最優先で検討していきます。
	3	17	3		1		バリアフリー化に対応すべき箇所は検討しながら、備品等をご用意できるように調整を図りたいと思います。
	4	20	1				全スタッフ同一した共通認識のもとお子様が安全・安心に通える空間を清潔に担保して参ります。
適切な支援の提供	5	18	3				専門性ある技術提供を行えるよう日々研鑽に励んで参ります。
	6	19	1		1		お子様が参加されているプログラムを参観していただき相違ないよう対応に努めて参ります。
	7	21					
	8	18	2		1		
	9	20	1				
	10	20			1	いつも楽しいプログラムで親としても受けたい！	ありがとうございます。 お子様のワクワクドキドキ興味がそそられるようなプログラムを常に意識してご提供できるよう思案しております。
11	8	7	2	4	社会訓練がとてもよい。ほかの場所や人に関わっている。 通っている人がいるのかわからないので何とも言えない。	地域に根差しお子様の育ちのサポートができる環境づくりを考えて参ります。 放課後児童クラブ利用児童がおりませんでしたので機会がありましたら交流も視野に入れていきたいと思います。	
保護者への説明	12	21					
	13	20	1			「放課後等ディサービス計画」が何を指しているのかわからない。	こちらは私どもがお子様にご用意させていただいている「個別支援計画書」をさしております。
	14	20	1			なかなか参加できずすみません。	お仕事や家事・育児と両立の中ご興味を持っていただきありがとうございます。日程的にも参加しやすいような企画検討をしていきます。
	15	18	2		1	いつも引継ぎしてもらってありがたい。	
	16	18	3				
	17	20	1			共感的にがわからない。	スタッフ一同、利用いただいているお子様への気持ちに寄り添いながら理解し合える関係構築を一番に考えて接することを心掛けてまいります。
	18	11	5	2	3		保護者会を設けておりませんが、当方で企画している「パパママ応援サロン」に参加していただき、交流の場としてご活用いただければ幸いです。スタッフも参加しておりますので日頃聞けなかったことなどお気軽のお話ささってください。

等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	3			相談内容は守秘義務に沿って対応させていただきます。全職員で適切に判断できるよう努めてまいります。不信な点がございましたら遠慮なく管理者へお申し付けくださいませ。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	2			直接の連絡が取れるよう緊急連絡先を優先のご連絡をさせていただきます。受け取り方の相違が無いように我々も努めます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	3		あるのはわかるが見たことがない。	時代に合わせて発信方法を創意工夫をしながら興味関心を持っていただけるような発信を考えて参ります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	2			保護者様が不信を抱くことが無いように、今後も大切な個人情報を全職員で一貫性ある対応を最優先に考えて対応して参ります。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20			1	各マニュアルを契約時にご説明・配布をしておりますがお手元がない場合には再度ご説明・お渡しいたしますのでスタッフにお申し付けください。ご時世に合わせた災害・危険に合わせた訓練も2・3か月に1回行っております。終了後は報告させていただいておりますので連絡ファイルや掲示物をご覧ください。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			1	子どもの特性に合わせてイラストや映像などを取り入れてもらっている。	お子様がイメージを持ちやすい方法を常に考えながら学習を深めたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			2	そのようなことがなかったからわからない。	利用時間中に事故が無いことを細心の注意を払い努めてまいります。万が一悲しい事態に陥ってしまった時には迅速かつ丁寧な対応を心がけて参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20			1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			1	空きがあれば使いたいです。	ご利用希望ありがとうございます。現在定員に達しており空きが発生しにくい状態にありますので、空きが出ましたらお声がけてまいります。