

公表: 令和6年3月18日

事業所名 キンダー・ラボかのん

保護者等数(児童数) 44名 回収数 24名

割合 54.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	先生たちに余裕があるのか心配になるところがあります。先生の人数が今後増えると、子供たち保護者先生たちの余裕のある関わりが増えるのではと思います。	4月より人員増員となります。また、夕方引継ぎ時の対応について混雑回避のため、特記等がない場合は簡略化をさせていただきます。もし、疑問点等がございましたら、お電話等でお問い合わせをお願い致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	2	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	色々とりこまれています	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	13	3		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	14	4	保護者会 開催がない為どちらともいえないに記載しました 仕事事情もあり、難しい	父母会等については、パパママ応援講座をもってかえさせていただいていますので、ふるってご参加頂ければ幸いです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	7	0	そういうことがない	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	6	0	もう少し活動をネットにアップして欲しい。	業務との折り合いをつけながら、出来る限りアップしていくよう努めていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	24	0	0		
非常	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4	0		

時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	6	0	学校より楽しんでいる 毎回楽しみにしています 思春期に入り、通所に対して本人なりに思うところがあるようだ	思春期のご利用者様について、そのような中でもお子様が頑張っていることはありがたいです。年齢によって考え方が変わることは当然のことですので、職員一同お子様の成長を保護者様と精一杯応援させていただきますので、よろしくお願い致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	24	0	0	先生方が子供の理解がある 引き続きよろしくお願いします 👤 子どもに必要な支援に感謝しています。今後もよろしくお願いします。	うれしいお言葉をいただき、まことに感謝申し上げます。我々も励みになります。引き続きよろしくお願い致します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。