

公表: 令和6年3月22日

事業所名 きつずサポートかのん

保護者等数(児童数)35名 回収数 5名 割合 14.2%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----------|---|--------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 5 | 0 | 0 | 0 | ・活動に応じた部屋が決まっており、十分に確保されている。 ・設備もとてもきれいです。 ・集団活動スペース、個別活動スペースがしっかりしている。 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 5 | 0 | 0 | 0 | ・適切であります。 | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 5 | 0 | 0 | 0 | ・配慮されています。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 5 | 1 | 0 | 0 | ・とても清潔です。 | ・いつでも事業所内を拝見できるので、気軽にお声掛けください。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 5 | 0 | 0 | 0 | ・十分作成されています。 | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供およびすべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか | 5 | 0 | 0 | 0 | ・きちんと設定されています。 | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 5 | 0 | 0 | 0 | ・療育内容を書類を通して頂けるので分かりやすい。 | |
| | 8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 4 | 1 | 0 | 0 | ・月一回の社会訓練をととても楽しみにしている。 ・工夫されています。 | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 2 | 0 | 0 | | |
| 保護者へ | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 5 | 0 | 0 | 0 | ・手続きの際、書面にて頂いている。 | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 5 | 0 | 0 | 0 | ・療育内容を口頭で分かりやすく説明されています。 後日、療育した用紙をいただけるので分かりやすい。 | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 5 | 0 | 0 | 0 | ・ペアレント等、行われています。 | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 5 | 0 | 0 | 0 | ・押印の際、先生と状況確認し、共通理解されています。 | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 5 | 0 | 0 | 0 | ・アセスメント時、押印の時など支援の助言を頂いている。 | |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|----|---|---|---|---|---|--|--|
| の 説 明 等 | 15 | 父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 2 | 1 | 0 | ・支援されています。 | |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 5 | 0 | 0 | 0 | ・こちらの用命、質問に対しすぐに対応して頂き助かる。今後の対応の参考になる。 | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 5 | 0 | 0 | 0 | ・徹底している。 | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 4 | 1 | 0 | 0 | ・発信している。 | |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 5 | 0 | 0 | 0 | ・十分徹底されている。 | |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生をそうていした訓練が実施されているか | 2 | 3 | 0 | 0 | ・訓練等実施されているので安心です。 | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | 2 | 0 | 1 | ・子どもと一緒に訓練に参加できているので安心している。 ・必要な訓練は行われているので安心です。 | ・2ヶ月に1回防災訓練を行っています。ご利用曜日にあたらぬ利用児もおります。 |
| 満 足 度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 5 | 0 | 0 | 0 | ・とっても楽しみにしている。楽しく行っているので成長も大きい。 ・楽しみにしている。毎月の社会訓練も普段の療育と違うので楽しみにしている。 | |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 5 | 0 | 0 | 0 | ・こちらの要望に迅速に対応して頂き、相談しやすい環境だと感じる。 ・大変満足している。 | |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。