

公表:令和6年3月18日

事業所名 じゅにあサポートかのかん

保護者等数(児童数)44(45)名 回収数30名 割合68%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	4	0	・活動スペースを見たことがない ・活動報告書を読む限り、運動も思った以上にダイナミックに取り組んでいるので、確保されていると思う。	・ご希望により支援スペースや内容についてご希望の際には見学等も踏まえて周知していく。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	4	0	・今まで幾度と無く、相談してきたが専門的な意見が返ってきたので、助かってます。 ・報告書の誤字があったり、面談の時期が遅くなったりするので職員数が不足しているのではないかと思います。忙しそうではありますが、保護者との対応が親切なので感謝しています。	・面談等の時期をお伝えするのが遅くなっておりすみません。次年度から月頭にはお伝えできるように体制を組んでいきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	8	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	0	0	しっかり聞き取りをして反映されている	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	25	5	0	活動報告書を読むと、毎回別の内容をしていると感じている。本人も楽しんでいる。前までは写真入りの活動報告書を頂いていたが、最近貰えないので事業所で何をやっているかわからない。迎えるときも特に活動内容を報告されない時も多い。	・次年度アプリ等を活用して活動内容をお伝えできるように改善していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	10	1	そのような機会があることを知らなかった	・申し訳ございません。現在、児童クラブ等との交流は出来ていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2	0	毎回、なぜ？こんな活動をするのか？説明されているので助かってます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	3	0	1人の職員さんに伝えても、他の方まで必ず行き届いています。以前よりも今日やった内容が伝えられなくなったとの事でした。	・次年度アプリ等を活用して活動内容をお伝えできるように改善していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	1	都度、相談に乗って貰えます。まだ通ってから少ししか経っていないので、どちらともいえません	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	13	5	参加したことがないので分かりません。平日開催なので働いているとなかなか参加しづらいです。	・次年度パパママ応援講座を土曜日に開催予定。また、年3回を予定しておりますので、ご都合の良いタイミングでのご参加お待ちしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	6	0	そういう事態になったことがないのでなんととも言えません	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	0	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	10	0	以前紹介していただいたブログが見れません。ホームページの更新やアップがもっと多いといいです。年間を通しての行事予定などの情報提供があると嬉しいです	・次年度は行事は年間予定で伝えられるようにいたします。社会訓練につきましては職員の勤務状況の確認も必要なため、次年度はもう少し先出して情報を伝えられるように検討します。
	14	個人情報に十分注意しているか	30	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	4	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	5	0	わからない	・年3～4回避難訓練等を行っております。もう少し皆様にお伝えできるように年間予定の作成を検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	4	0	毎週楽しみにしている。楽しみすぎて、前日の夜から何度も明日はかのんの日だよね？と確認してきます。毎回とても楽しみにしています。かのんが嫌なわけではなく、下校が遅い時間など疲れていたり、YouTubeなど他に興味を引くものなどあると行くのを億劫がる時がある。帰ってくるといつも楽しかった様子です。	・楽しくご利用ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	29	1	0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。