

公表: 令和6年3月18日

事業所名 ちゃいんどサポートかのん

保護者等数(児童数)27名 回収数 14名 割合 %

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	2	0	・少し狭いように感じるため	人数の入れ替え等を調整しながらゆとりを持ったスペースで活動が出来るように工夫を凝らして参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	0		お子さんの不自由さが無い様に施設等の設備や補充等視野に入れながら対応させていただきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	・毎回楽しい活動されている	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	3		児童クラブを利用している方が少ないので、機会があったら交流も視野に入れて参ります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	・講座などひらかれている	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	6	2		保護者会を設けてはおりませんでした。法人のイベント企画の中で保護者様との交流が持てる企画を視野に入れております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2	0		保護者様からのご意見について真摯に受け止めながら、全職員で改善に努めていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1	0	・避難訓練をしてもらってる。	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	・いつもありがとうございます。 ・いつも子供に合わせた工夫を してもらって成長を感じます。 ありがとうございます。 ・満足している。	お子さんが、楽しむに通っていただけることを最優先に思案しながら、一緒にプログラムに取り組んでいきたいと思っております。安心して通える環境も整備しながらお子様ののびのびと利用できるよう努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。