

公表: 令和5年3月18日

事業所名 キンダー・ラボかのん

保護者等数(児童数)48名 回収数 29名 割合60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0	・広々とした空間、療育はもちろんの事余暇スペースも充実している	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3	0	・各部屋に分かれて小集団活動に対し職員の配置人数は何名なのか…	・1~5名の利用者に対して職員1名で対応しています。大集団の場合には職員複数名で対応させていただいています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	2	0	・段差もなく広々とした空間でトイレも広く適切	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	0	0	・アセスメントにて今後の課題について話し合う機会に状況を伝えられる	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	・月1回の社会訓練やゲーム等通じて退屈させないカリキュラムが良い	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	16	3	・療育日に他学校の生徒さんとの関わりがある	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	・手続きの際、書面にて頂いている	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1	0	・押印の際、担当の先生と状況確認ができる ・毎回詳しく説明があるので本当にありがたいです	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	0	1	・押印の際相談・報告関係に対応していただいている。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	16	4	・同じ境遇の保護者同士関わる場があれば良いと思う	・今年度からパパママ講座として保護者様向けの講演会の実施を行い始めました
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5	0	・こちらのご用命・質問に対しすぐ対応して頂き助かります	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	・徹底している	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	5	2	・普段の様子を発信すれば療育を始める保護者の方達のきっかけ作りに繋がると思う	
14 個人情報に十分注意しているか	29	0	0	・徹底している		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4	0	・書面等の通知で示していたければ良い	・各種マニュアルについて策定や修正等があった際には周知させていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	6	1	・実際行われているかわからない ・支援利用中に避難訓練があったなどは聞いたことがないですが、大きな地震があった次の日は、災害の時どうしたらよいか？などの話し合いをし	・年4回以上職員向け、利用者さんとの避難訓練等を実施しております。次年度から年間予定の作成を検討しております。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・月1の社会訓練等たのしみに行っている ・夏休み中などの、休み中の通所はたまに嫌がる時があります ・毎回とても楽しみにしています ・個人的な情緒の問題です(どちらともいえない) 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員一同、休みたい気持ちは分かります。楽しくワクワクできる支援を日頃から考えて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの要望に迅速に対応して頂き相談しやすい環境です。子どもも慣れているのもあり満足です。 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。