

公表: 令和5年3月18日

事業所名 きつずサポートかのかん

保護者等数(児童数)27名 回収数 16名 割合 59.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	・活動に応じた部屋が決まっており、十分に確保されている。 ・設備もとてもきれいです。 ・集団活動スペース、個別活動スペースがしっかりしている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	0	・担当の先生が決まっており、子どもの特性も知っている為相談しやすい。 ・子ども一人に一人の先生がついているので安心している。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	0	1	0	・目で見てわかるイラストカードは分かりやすい。 ・次の活動への助けになる指示図が細かく設置されている。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1	0	0	・療育後の消毒、換気、清掃を徹底している。 ・場面の切り替えがしやすい ・つくり、家のつくりに近いので子どもも過ごしやすいと思う。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	0	・ニーズに合った支援をいただいているので助かっている。 ・アセスメントを通して今後の課題について話し合う機会があるため状況を確認できる。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供およびすべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	0	・支援計画に合わせ、こちらの要望も取り入れながら、逆に提案などもあり参考になる。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	0	・療育内容を書類を通して頂けるので分かりやすい。	
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	1	・月一回の社会訓練をととても楽しみにしている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	0	1	4	・未就園児のため分からない ・他の保育園、幼稚園のお友達との交流がある(療育日)	
保護者 への	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0	・手続きの際、書面にて頂いている。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	0	・押印の際、療育内容を口頭で、後日、療育したレポート用紙をいただけるのでわかりやすい。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	0	0	3	・ペアレント等、平日だと仕事をしている人が参加できないので、参加できる日時を考えて欲しい。 ・療育レポート用紙を参考にしている。 ・前にやまと先生の時にトイレトレーニングに関して家でどうした良いかを支援して頂いたことがあった。その節はありがとうございます。 ・保護者向けの講習はあったが、働いて	・ペアレントプログラムは、講師の方のスケジュールに合わせて計画・実施をしています。今年度は平日の開催にならざるを得ない状況であったため、週末開催の対応が難しかったのが現状です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	0	0	0	・押印の際、担当の先生と状況確認が出来る。	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	0	0	・アセスメント時、押印の時など相談できる機会がある。		

説明等	15	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	2	7	・通所している人の保護者同士の苦労や解決法を聞いたりして参考にしたいこともあるので、開催してほしい。 ・同じ境遇の保護者同士関わる場があればいいと思う。	・「パパママ応援講座」を毎年おこなっているため、ご参加いただければ保護者間の関わりをもっといただけたと思います。次年度も2回開催する予定になっています。法人としての「保護者会」は、お子様の在籍年数や年齢が異なるため、現在は
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	0	・こちらの用命、質問に対しすぐに対応して頂き助かる。今後の対応の参考になる。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0	・徹底している。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	1	・普段の姿を発信すれば、療育を始める保護者の方たちが参考になると思う。 ・写真等をとっていることは分かっていますが、どこで見られるのかわかりません	・写真に関してはブログのQRコード配布済みです。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	0	0	0	・徹底している。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生をそうていした訓練が実施されているか	13	2	0	1	・書面等の通知で示して頂けるとよい。 ・訓練していただいているので安心してはいますが緊急時保育園に戻れなくなったり、携帯電話が通信制限で繋がらなかった場合の対応について知りたい。	・きつずサポート「かのん」の緊急時の対応については、まずは保護者の方に連絡を入れ、連絡が取れなかった場合は、療育時間内は事業所がお預かりします。次年度は改めて案内を作成する予定です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1	0	3	・年に一回訓練等があればと思う。 ・子どもと一緒に訓練に参加できているので安心している。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	0	0	・楽しみにしている。毎月の社会訓練も普段の療育と違うので楽しみにしている。 ・学校(幼稚園)はお休みしても、かのんさんには行きたい！と言うくらい楽しみにしている。 ・とっても楽しみにしている。楽しく行っているので成長も大きい。 ・かのんがある日、朝登園時「かのんさん休み」と言っている。ただ担任の先生の配慮でお迎えの前に沢山遊ばせてもらって	
	23	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	・先生方に本人に合った療育をしていただいているおかげで、たくさんできることが増え、本当に感謝しています。引き続きよろしくお願いします。 ・こちらの要望に迅速に対応して頂き、相談しやすい環境だと感じる。 ・大変満足している。 ・分からないに○をつけている箇所もあるが特に不満に思っていることはなく、丁寧によく対応して下さって感謝している。今後とも引き続きよろしくお願いします。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。