

公表: 令和5年3月18日

事業所名 じゅにあサポートかのかん

保護者等数(児童数)40(41)名 回収数22名 割合75%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	体を動かせる事がとても喜んでいます。	・運動のプログラムの充実化や感覚統合の研修会内容を活動に活かせるように、報告を踏まえた実践などを通し共有を図る。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	・とてもありがたく思っています。 ・退職された先生もいらっしやって「手は足りているのかな？」と思うことはあります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8	0	・すみません。施設の中のことよく見ていません。 ・よく見ていないので不明 ・わからない	・環境美化委員会や広報委員会とのタイアップで、バリアフリーや環境整備の紹介をするのもよいかと。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	0	0	・子どものことを本当によく見てくださいと思っています。 ・様子をこまかく知ることのできるプリントと説明に満足しています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	・土曜日の社会訓練も含めて毎回様々なプログラムがあり楽しんでいます。	・行事などは内容が固定化しないようにする。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	9	2	・すみません。機会を設けているのかわかりません…	・対外的な部分のため法人内での協議となる。
保護者 への 説明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	・はい、毎回丁寧に話していただき助かっています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	・活動報告が口頭だけでなく文書や写真でもあるので、学校等への情報の共有がしやすいです。 ・家でのご事情も事あるごとに伝えさせてもらっています。 ・計画作成にあたっての話しあい、面談でいろいろお話頂き知ることができています。	・報告書の簡略化にあたり、意見で保護者のニーズも高い部分は留意しながら行っていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	・プリントのだし忘れ等対策を教えてくださいました。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	5	・コロナ過だからですかね？そういう会の活動はなかったように思います。 ・まだ利用したことはありませんが仕事の休みがとれましたらいきたいと思っています。	事業所単独での設置は難しいため、法人として方向性見守る形となる。ただ、保護者同士の情報交換はあった方がよいため、パパママ学習会などで話ができるような時間をサロンなどで設けるなどの案があり、学習会開催にあたり意見をあげていく。

等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1	0	・何かあったとき等は、すぐに報告いただけると思います。	苦情内容を管理者が統括をはじめとし全体へ周知、職員間で改善策を検討し、必要に応じ内容に関する学習会(研修会)等を実施及び参加していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	・面談時にお話ができているので助かっています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3	0	・すみません。見ていない(確認していない)のでわかりません… ・ホームページを拝見しています。とても見やすく分かりやすいです。	・職員紹介は玄関に掲示するようにする。 ・広報委員会内でも周知方法社再度検討していく。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	0	0	・多分、大丈夫だと思っています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1	0	・いただいたと思うのですが、きちんと読んでいませんでした。すみません。 ・機会がありましたら子供達の訓練の様子をみてみたいと思いました。	・契約時に保護者へマニュアルは配布している。玄関にマニュアルを閲覧できるようにしておく。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	・避難訓練の様子もプリントでみることができ、ありがとうございます。	・現在行っている、避難訓練のお知らせや訓練の写真で報告などを継続し、実施をHPなどで継続しお知らせしていく。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	・毎回とても楽しみにしています。ありがとうございます。 ・数年前は通所を渋ることもあったが今はすごく楽しみにしている。 ・息子はかのかん大好きです。 ・通所の日朝から楽しみにしています。何度も「行く日だよね」と確認しています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	・大満足です どの先生も息子のことを理解してくださっているの、安心してお任せすることができています。 ・先生方には丁寧に接していただき感謝しています。 ・よく見てもらい、本人の個性を理解していただいてそれに合わせた支援をしていただいている。親としても勉強になる。いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧な支援と的確な指導をありがとうございます。とても満足しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。