

公表: 令和4年3月18日

事業所名 きっずサポートかのかん

保護者等数(児童数)33名 回収数 19名 割合57.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・年少以上の社会訓練時は人数が多いこともあり狭いのではないかと思う。(普段の活動時は十分だと思う。) ・社会訓練時、人数が多い時はやや狭いような気がする。 ・活動ごとに部屋もあり広い所では皆と動ける十分な広さだと思う。 ・余暇スペース、集団活動、個別支援スペースなど用途に応じた部屋が充実している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても良い先生ばかりだが職員の方達がどのような資格を持っているのかわからない。 ・職員が増えたりした時は教えて頂けると助かる。誰先生なんだろうとってしまう時があり、提示してある写真を見て、新しい先生増えたんだとわかるが、直接紹介して頂きたい。 ・知識がないため分からない。 ・信頼しているのでお任せしている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・箇所ごとに絵カードがあり、見て分かるようになっていて、トイレも広く、子どもには適していると思う。 ・とても工夫がされていると思う。 ・イラスト入りの表記など利用しやすいわかりやすい環境で安心して過ごせていると思う。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・明るくて綺麗だと思う。 ・椅子の高さ等子どもの体に合わせて頂いている。 ・清掃、除菌を徹底されている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親の意見を入れてくれ、かつ私達で気づかない課題を提案して頂けている。 ・課題や支援目標を具体的に示して頂いている。 ・アセスメントにより子どもの状態、状況を確認した上で作成されている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供およびすべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親の意見を入れてくれ、かつ私達で気づかない課題を提案して頂けている。 ・本人支援、移行支援の部分では今必要な支援が適切に選択されていると感じている。 ・重視している所、要望など取り入れて支援して頂いているので良い。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用した際の活動内容を印刷した写真付きで教えて頂いて素晴らしいと思う。 ・計画と整合性のある支援実施だと思う。 ・実施されている。(アセスメント時にこちらの要望を伝えているため)
	8 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な形で毎回工夫されていて子どもも楽しんでいる。 ・様々な活動が組み合わせられ工夫されていると思う。 ・社会訓練など普段と違う体験ができて良い。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・療育利用日で他の保育園や幼稚園のお友達と関わりがあると思う。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手続きの際にお話して頂いた。 ・いつも説明がある。 ・徹底されている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・月末の押印時に丁寧に教えて頂いている。 ・示しながらの説明がきちんとある。 ・アセスメント時に説明を受けている。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	2	0	1	・トレーニング報告書でやりとり等、関わり方などを参考にしている。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	・口頭や報告書にて共通理解できている。 ・実施したトレーニング内容を書面、写真を頂き確認している。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	1	・定期的に面談がある。 ・アセスメント時に相談している。
	15	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	5	3	4	・保護者同士の会を開催しているのですか？(質問) ・コロナの影響もあり保護者同士の関わり等、機会を作るのが難しい。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	1	0	0	・こちらの話を聞いて頂き、かつ快く受け入れて頂けてありがたい。手続きもスムーズで素晴らしい。 ・申し入れをした際は親切に対応して頂いている。 ・こちらの悩み、要望に対してそく対応して頂いているため助かる。アドバイスを頂いたり参考にしている。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	・こまめに連絡を頂いている。 ・徹底されている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	0	4	・個人情報等を了承した上でHP、おたよりなど発信していくのも良いことだと思う。同じ境遇の保護者の方にもすすめたい。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	0	0	1	・徹底されている。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生をそうとした訓練が実施されているか	12	4	0	3	・分かりやすく簡潔に示して頂けると助かる。 ・もしもの時の対応、緊急対応、防犯、感染症、災害など案内があれば。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2	0	4	・行われているか分からない。 ・年2回などでも構わないので訓練などあっても良いのかもしれない。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	・大好きな先生がいる時は特に楽しみが増している。 ・週2回行くのを楽しみにしている。今日は～したよ！～教えてくれたよ！と嬉しそうに教えてくれている。 ・週2回の通所をとっても楽しみしている。 ・利用日は楽しみにしている。社会訓練も楽しみにしている。
	23	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	・個別、団体どちらの活動もあるのは良い。 ・大変ありがたい。子どもも先生優しいよ！色々教えてくれる！と楽しんでいる。 ・目に見えて成長を感じられるので満足している。 ・こちらの要望に対してすぐに対応して頂いているので満足している。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。