

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表: 令和4年3月18日

事業所名 じゅにあサポートかのかん

保護者等数(児童数)36名 回収数27名 割合75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	・療育後の余暇スペース等、建物を有効に使用していると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1	0	・子供の状況を考えた計画、アドバイスを頂いている。 ・授業参観のように実際に活動を見たことがあれば分かるかもしれません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	6	1	・駐車場から玄関にかけてはバリアフリーの状態ではないと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	27	0	0	・計画を立てるアセスメント時に話をする機会があるので相談も含め、子供の状況が分析された上で安心できる計画になっている。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	27	0	0	・社会訓練、調理実習など楽しみにしている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	10	1	・他校の児童との関わりもあるといいと思います。 ・これに関しては、よくわかりません。 ・左記内容の対象にないように思う。
保護者 への説	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	・写真、コメント等用紙を頂き、療育内容が見えるので良いと思います。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	・アセスメント時に共通課題作りで理解できていると思います。 ・できていると思っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	0	・アセスメント時に支援頂いていると思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	12	4	・コロナの影響もあり講習会や同じ境遇の保護者さんとの交流の場がなく残念である。 ・保護者同士の交流の場があると良い(進学などの経験者の話しなど)。 ・保護者同士の連携は特に無いように思います。 ・左記内容の状況にないので不明。 ・コロナのため

明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今の所苦情など問題なし ・大丈夫だと思います。 ・苦情がない。 ・苦情があったということを聞いたことがないので判断できかねる。 ・クレームが有るか無いか分からない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・徹底されていると思います。 ・大丈夫だと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	4	0	<ul style="list-style-type: none"> ・活動概要を多くの人に知って頂きたい、療育を検討している保護者等の参考にして頂ければと思います。 ・すみません。積極的にチェックしていません。
	14	個人情報に十分注意しているか	27	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・徹底されていると思います。 ・多分大丈夫だと思います。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・書面等で頂ければと思います。 ・マニュアルいただきました。 ・通所中、大きな地震や災害が怒った場合の保護者のお迎え方法について明確にして欲しい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校で実施しているような避難訓練等を年2回程度でもよいのであっても良いと思います。 ・今年度も何回か訓練に参加しました。(息子が)
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・他児童との関わり、遊びを通じて療育を受ける事が出来るので楽しみにしている。 ・かのんであった楽しかったことたくさん話してくれます。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困り事に対してアドバイスを受けて、子供も楽しんで通っているので今後の療育をお願いしたいと思っています。 ・今後もよろしくお願いします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。