

児童発達評価集計（27名/34名） 回収率79.4% きっずサポート「かのん」

		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	.			<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容によって部屋や場所を分けていていいと思う。 ・目的に応じた部屋が確保されており良い。 ・十分確保されています。 ・広々としていて活動しやすそうです。 ・きれいで過ごし易い環境・スペースだと思います。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27				<ul style="list-style-type: none"> ・必ず担当の先生がいるので安心です。 ・子供の状況を相談しやすい環境です。 ・とても適切です。 ・素晴らしい職員さんしか居ません。 ・先生方に丁寧に関わって頂きありがとうございます。
③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27				<ul style="list-style-type: none"> ・入口のバリアフリーや事業所内もきちんと整備等がなっていると思います。 ・絵カードを取り入れ繰り返す事により、流れを理解できるシステムになっており良いと思います。 ・配慮がとてもいいです。 ・本人にとって過ごし易くなっていると思います。
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27				<ul style="list-style-type: none"> ・アットホームな環境でいいです。 ・除菌・清掃を徹底している。 ・とてもなっています。 ・外観も内観もキレイです。
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	27				<ul style="list-style-type: none"> ・こまかく支援計画を作成してくれてありがたいです。 ・アセスメントを通して計画作成されている為問題なし。 ・十分良いです。 ・毎回のトレーニング報告書を見て本人にあった計画だと思っていました。

⑥	<p>児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか</p>	27			<ul style="list-style-type: none"> ・現在、子供が支援に必要なことを理解し親の思いもきちんと考えてくれている。 ・アセスメントを通して自宅や園での様子を伝えて実際活動内容の様子を聞く事により意見交換ができる。明確な支援内容が設定できる。 ・されています。 ・⑤から⑧に関しては、本人のための適切な支援を行って頂いています。 ・先生方からの説明でトレーニング報告書等、面談などで説明を頂きしているので満足
⑦	<p>児童発達支援計画に沿った支援が行われているか</p>	27			<ul style="list-style-type: none"> ・「かのん」での支援で、できることが多くなってきたと思います。 ・アセスメントを通して計画作成されている為問題なし。 ・行われています。 ・はい、とってもありがたく思っています。
⑧	<p>活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</p>	27			<ul style="list-style-type: none"> ・色々なことにチャレンジさせてくれていると思う。 ・社会訓練など毎月違ったカリキュラムの為退屈させないと思います。 ・工夫されています。
⑨	<p>保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか</p>	18	1	1	7 <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園に行きながら「かのん」に行かせていただいている良い刺激になっていると思う。 ・他幼稚園、保育園のお友達と集団で療育を受けているので交流する機会があると思います
⑩	<p>運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか</p>	27			<ul style="list-style-type: none"> ・はじめて利用する時にきちんと説明していただき、助かりました。 ・書面を通して確認している。 ・いつも適切です。 ・分かりやすく説明して頂きました。

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27			<ul style="list-style-type: none"> ・「かのん」の先生と親できちんと内容を確認することができ、とても分かりやすい。 ・アセスメントを通して、普段の活動の様子のレポートを頂けるので参考になります。安心して子供を任せられます。 ・分かりやすく説明して頂きました。 ・定期的に相談していただいているので安心して、あずかってもらえます。 ・先生方からのお迎え時に丁寧に話してお話して頂けるので助かっています。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	24	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントに参加させていただき貴重な体験ができました。 ・心がけて接するようにしております。思い通りにならない事もありますが。 ・ちょっとよく分からない。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27			<ul style="list-style-type: none"> ・こと細かくいつも教えていただいてありがとうございます。 ・活動レポートを見ていると、子供の様子がよく分かる。「なるほど」「やっぱり」等、共感しています。 ・とてもできています。 ・ささいな内容でもスグにメモを取りながら話を聞いてくれて感謝しかないです。 ・はい、時々しか迎えにいけませんが、その都度にお話して頂いているので助かっています。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27			<ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子を文書と写真でいただけてありがたいです。 ・子供の困っていること等のアドバイスをして頂けるので助かっています。 ・迎えの際、気軽に相談出来る環境です。 ・いつも困った時、助言いただいています。 ・ささいな内容でもスグにメモを取りながら聞いてくれて感謝しかないです。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	3	2	8 <ul style="list-style-type: none"> ・コロナにより保護者を集めて開催する事は難しいですが、機会があれば同じ境遇の保護者さんとの交流もあれば良いと思います。 ・保護者同士の交流はほとんどないのでなんとも言えないです。 ・支援されていない。

⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27				<ul style="list-style-type: none"> ・十分に対応されています。 ・子供の状況に応じて取り入れて頂けるので相談しやすい。今後の生活に参考にしたりできるので良い。 ・迅速に対応してくれます。又、相談の申し入れに応じて確認作業もしてくれるのでありがたいです。 ・夕方のお時間を作って頂いたり電話でもお話して頂けるのでありがたいです。
⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27				<ul style="list-style-type: none"> ・はい、とてもありがたく思っています。 ・どんな事でも話をしてくれて嬉しいです。 ・配慮がなっています。 ・アセスメント、送迎時など相談しやすい環境だと思います。 ・細かい子供の変化については、すぐ教えて頂いています。
⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	3		4	<ul style="list-style-type: none"> ・ちゃんと分かり易く伝えてくれます。 ・HP開設しているのであればチェックしてみたいと思います。 ・ホームページをみる機会がなかなか無いので。
⑬	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27				<ul style="list-style-type: none"> ・十分に守ってくれてます。 ・徹底されているかと思えます。 ・プライバシーを守っていただいていると思っています。
⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19	3	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練はしていない。 ・契約時に説明を受けたかと思えます。 ・非常時の訓練などを行っているのかわからない。
⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・それはやってない。 ・万が一の災害発生の際の避難場所などが分かれば。 ・非常時の訓練などを行っているのかわからない。

⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1		<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園に行くよりも楽しみにしています。 ・とても楽しみにして毎回通っています。 ・毎週とても楽しみにしている。社会訓練も楽しみにしている。 ・幼稚園とは違って少人数なので「かのん」の先生とのコミュニケーションがとりやすいので子供もあせらずに言葉を発することができる。 <ul style="list-style-type: none"> ・その日にやってきたトレーニングや楽しかったことをうれしそうに話して
⑬	事業所の支援に満足しているか	27			<ul style="list-style-type: none"> ・大変、満足しています。 ・いつもお任せしています。満足しています。 ・子供のレベルに合った支援をしてくれるのでとてもいいと思う。個別の支援もあるのでいい。 ・とても満足しています。親、子供ともによりそって支援をして頂けると感じます。