

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

公表:平成31年 2月 28日

事業所名 きっずサポートかのかん

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	1	0	場所の確保が難しい場合はパーテーションを利用している
	2	職員の配置数は適切であるか	4	0	0	各職員のスキル向上が必要
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	1	歩行に不安定のある方はスロープを利用している
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	1	0	毎月サービス担当者会議を実施している
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	0	0	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	1	1	0	集計をして公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	0	0	TECCHプログラム・PECSなど参加をしてスキル向上をはかる
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	アセスメント時だけではなく、送迎時にも情報交換をして計画作成に反映させている
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	0	0	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	0	0	職員内で相談して実施している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	年齢・レベルに合わせたプログラムを作成している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	0	0	社会訓練の実施
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	0	0	その子に合わせたスケジュール作成をしている 集団活動が難しい
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	0	0	毎朝、利用人数、送迎、前日の連絡事項等の報告
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	1	0	保護者さんからの相談など、職員内で把握、対応方法を相談している

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	0	0	ケース入力して保護者さんへ配布を行っている。 体調・服薬・ケガ等も入力している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	0	0	その都度、本人や保護者からのニーズを反映させた計画を作成している
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	4	0	0	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4	0	0	担当者を中心に全職員で話し合いを行っている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	0	1	年長さんは各保育園・幼稚園と就学時支援シートに必要な情報を提供している
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	0	1	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	0	0	協力が難しい幼稚園もあり、就学後にお子さんが困るケースがある。 情報交換会を依頼する
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	0	1	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	1	0	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	2	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	0	1	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	仕事で時間の確保が出来ない方もいるが、TELで連絡を取り合う。親からの情報が大切
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4	0	0	必要と感じている親は積極的に研修に参加してくれる。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	0	0	契約時に管理者より説明
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	0	0	必要に応じて時間を設ける。 一人で難しいときは管理者同席のもと、適切な助言をする。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	2	時間の確保が難しい

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	苦情はないが「こうしてもらえるとありがたい」の声は大切にしている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	0	2	社会訓練等、写真などを配布している。事業所に掲示
	35	個人情報に十分注意しているか	4	0	0	徹底している
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	0	保護者に合わせた伝え方を工夫している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	0	3	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	0	0	提示はしているが、周知は定着していない
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0	0	4	必ず行う必要あり
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	0	2	虐待が発覚したときではあるが、迅速な対応をするために、より詳しい知識が必要。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	0	0	保護者から情報収集している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	0	0	全職員に回覧・対処法を相談